

平成26年度の主な事業報告

社会福祉法人 嘉耶の会

社会福祉事業

基本方針

おひとりおひとりの利用者様の心と身体に寄り添う介護～第2の我が家を目指して～を理念に、ユニット型特養として平成20年6月に開所し、平成24年4月には20床増床により運営を行ってきました。

例年同様、介護職員処遇改善加算対象事業者承認を得て、各ユニットのリーダーを中心にOJT教育委員会を立ち上げ、スタッフの更なるモチベーション並びにスキルアップの向上に取り組むと共に、施設利用者様には個々の状況に応じたケアの提供を目指し満足かつ安心した日常生活を営んで頂いております。この体制を維持するためにチェックリストに基づくOJT・Off-JT研修への参加および事例発表を充実させました。

ユニットケアにおける質の高いサービスを安定的に提供できるようスタッフ一人一人への負担軽減を図り、できる限りスタッフの入れ替わりを減らすこと、人材の確保に努めていくことが課題となっています。

財務

特養入所及びショートステイに関してはほぼ満床に近く高い稼働率が維持できている状況です。開所以来から、特養入所を視野に入れられたショートステイ、デイサービスご利用者様が多く、デイサービスの稼働にはショートステイのご利用増や特養入所が少なからず影響を与え、徐々に利用者が増えるものの、伸び悩んでおります。デイサービスにおきましては、今後もサービス内容等の充実を図り、稼働率を上げるべく、推進していくことが求められます。

職員処遇

	会議	委員会	研修 / OJT / OFF-JT	その他
4月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 物品環境整備委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	「高齢者に多い病気の特徴と観察ポイント」研修 施設栄養士の会 「レビー小体型認知症の特徴とそれを踏まえたケア・対応」研修	入社式
5月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 排泄委員会 身体拘束廃止委員会 事故防止検討委員会 褥瘡委員会 OJT教育委員会	「高齢者介護のための栄養入門」研修 感染症研修(食中毒の予防) 「やさしいメニュー」セミナー 「自分自身を知る～人材育成のために」研修	

職員処遇

	会議	委員会	研修 / OJT / OFF-JT	その他
6月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	感染症対策委員会 排泄委員会・ 食事委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	OJT教育委員会「ケアプラン作成」研修 チェックリストに基づくOJT 特定給食施設等研修会・栄養士研究会 施設ケアマネジメントに関するワーキングチーム 楽ちんレベルアップ教室B級参加	消防訓練 教員免許取得にかかる 介護等体験事業受入
7月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	感染症対策委員会 排泄委員会 事故防止検討委員会 食事委員会 OJT教育委員会	排泄オムツ研修 苑内事例発表 「移乗動作の基本とコツ」研修 施設栄養士会 認知症介護実践リーダー研修 理学療法士協会公開講座	安全運転管理者講習
8月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	感染症対策委員会 食事委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	事故防止研修 施設ケアマネジメントに関するワーキングチーム ウェル医療・介護大賞(事例発表研修会)	大学生インターン受入
9月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 事故防止検討委員会 排泄委員会・接遇委員会 身体拘束廃止委員会 OJT教育委員会	新人教室 事故防止研修 エンゼルケア講座 日本の食事摂取基準研修会 高齢者施設結核・感染症対策研究会 認知症介護実践者研修	ウェル医療ケア学会 教員免許取得にかかる 介護等体験事業受入
10月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 事故防止検討委員会 接遇委員会 OJT教育委員会	「感染症理解」研修 認知症対応型サービス事業管理者研修 富雄地域包括分科会研修会(高齢者のうつ病) 「リハビリテーションについて～実践を通して～」研修 チェックリストに基づくOJT	インターン事後説明会
11月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	感染症対策実技研修 栄養士研究会 施設栄養士の会 楽ちんレベルアップ教室B級参加	消防訓練
12月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	接遇研修 権利擁護研修 腰痛予防対策講習会	
1月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	ユニットリーダー研修 現認講習 チェックリストに基づくOJT	
2月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	在宅サービス職員研修会 奈良市多職種連携研修会	
3月	運営推進会議 リーダー会議 ユニット会議 フロア会議	食事委員会 感染症対策委員会 事故防止検討委員会 OJT教育委員会	事故防止研修(服薬) 現認指導 みんなで取り組む「食支援」研修 奈良県高齢者虐待防止研修会	

利用者処遇

	年間行事	レクリエーション	ボランティア	その他
4月	お誕生日会	喫茶レク お花見外出レク	アロマボランティア	行事食お花見弁当
5月	お誕生日会 母の日会	喫茶外出レク 園芸レク	アロマボランティア	行事食松花堂弁当
6月	お誕生日会 父の日会	音楽レク	歌ボランティア・アロマボランティア 奈良朱雀高校吹奏楽コンサート	行事食松花堂弁当
7月	お誕生日会 七夕祭り 花火大会 丸山自治会夏祭り	音楽レク おやつレク外出	アロマボランティア	行事食七夕メニュー
8月	お誕生日会 夏祭り 花火大会	郡山花火大会観覧 おやつレク	歌とギターボランティア	お好み焼きパーティー
9月	お誕生日会 敬老会 十五夜お月見	音楽レク	アロマボランティア 歌ボランティア	敬老の日のお祝松花堂弁当
10月	お誕生日会 運動会 秋の花見会	音楽レク 喫茶外出レク	アロマボランティア	行事食秋の行楽弁当
11月	お誕生日会 フレンド音楽祭 ハロウィンナイトパーティー	音楽レク	アロマボランティア 歌ボランティア	
12月	お誕生日会 クリスマス会	音楽レク 喫茶外出レク 園芸レク	歌とギターの演奏会	クリスマスバイキングプレート
1月	お誕生日会 お正月行事	おやつレク		行事食お正月おせち料理
2月	お誕生日会 節分豆まき会 バレンタインイベント	おやつレク	ピアニスト池宮氏演奏会	
3月	お誕生日会 雛祭り会	おやつレク 園芸レク 喫茶レク		お好み焼きパーティー 行事食ひな祭り松花堂弁当

苦情解決取り組み報告

平成26年度 苦情受付件数 9件（上半期5件・下半期4件）

公益事業

なし

収益事業

なし