

生活・サービス

介護業界の最大の悩みは人材確保と職員のスキルアップだ。奈良県を中心に有料老人ホームやグループホーム、診療所などを展開するウェルグループ(奈良市)は、独自の教育・レベル判

医療・介護 最前線リポート

定システム「楽ちんキャリアアップ」を開発し、グループ内で活用するとともに外部への販売を始めていく。職員の熟練度を正確に測ることで、職員のローテーションが組みやすくなるほか、待遇改善にも活

ウェルグループ(奈良市)



井村昌司会長

▽所在地 奈良市三條大路5の2の61
▽電話番号 0743・55・1120 (介護事業本部)

▽創 1984年
立 約600人(パート含む)
数 測量・登記など建築関連から
要 スタートし介護に進出。グル
▽事業概 ープホーム、デイサービス、
要 特別養護老人ホーム、介護付
き 有料老人ホーム、医療機関
などを展開



管理職は職員の得意・不得意を把握することができる(介護付有料老人ホーム、ウェルライフ郡山)

職員の力量、960項目で判定

用できるので人材の流出防 止にも役立つという。昌司会長はシステム開発の 自動車の免許所有者でも 運転の上手な人と下手な人 がある。介護も同様で、現 場でも一般的な介護職員 の双方を評価する仕組みと 初任者研修という資格の所

「た」と同グループの井村 昌司会長はシステム開発の 自動車を説明する。 国も知識偏重の資格を改 善する目的で、知識と実践 の双方を評価する仕組みと してキャリア段位制度を設

けた。しかし国のレベル認 定は、「個々の職員が具体 的に何ができて、何ができ ないのかを判断しにくい」 (同グループのウェル医療 介護研究所、杉田珠希氏) という。

同グループが介護現場か ながらスボンや下着を下ろ する意見をもとに5年をか つては利用者の手洗いを促 すことができるか」など極 めて具体的な項目がずらり と並んでいる。

職員自らが、できること をウェブ上でチェックし、 それを上司による客観的評 価と合わせてA、B1、B の場合で1年間の利用料と 合わせて16万円だ。

項目が細かいので、職員 は不得手な部分を具体的に 知ることで、レベルア ップにつながるという メリットもある。システム の導入費用は職員50人以下 の場合で1年間の利用料と 合わせて16万円だ。

「介護現場では介護の具 体的な作業の仕方は教える 人によって異なる場合多 いため、排せつ 介助時には利用 者の了承を得 うえ、客観的な評価の障害 になる。項目を細分化する

「介護現場では介護の具 体的な作業の仕方は教える 人によって異なる場合多 いため、排せつ 介助時には利用 者の了承を得 うえ、客観的な評価の障害 になる。項目を細分化する

「介護現場では介護の具 体的な作業の仕方は教える 人によって異なる場合多 いため、排せつ 介助時には利用 者の了承を得 うえ、客観的な評価の障害 になる。項目を細分化する

(奈良支局長 松田隆)