

## 平成27年度の主な事業報告

社会福祉法人 嘉耶の会

## 社会福祉事業

## 基本方針

おひとりおひとりの利用者様の心と身体に寄り添う介護～第2の我が家を目指して～を理念に、ユニット型特養として平成20年6月に開所し、平成24年4月には20床増床により運営を行ってきました。

例年同様、介護職員処遇改善加算対象事業者承認を得て、各ユニットのリーダーを中心にOJT教育委員会を立ち上げ、スタッフの更なるモチベーション並びにスキルアップの向上に取り組むと共に、施設利用者様には個々の状況に応じたケアの提供を目指し満足かつ安心した日常生活を営んで頂いております。この体制を維持するためにチェックリストに基づくOJT・Off-JT研修への参加および事例発表を充実させました。

ユニットケアにおける質の高いサービスを安定的に提供できるようスタッフ一人一人への負担軽減を図り、できる限りスタッフの入れ替わりを減らすこと、人材の確保に努めていくことが課題となっています。

## 財務

本年度より介護報酬が減算となったことに加え、特養入所者の高齢化・重度化が進み、2～3カ月の入院者が増加し、過去最高の20名の入退所があり、退所から入所までの空床期間は3～20日と努力するも、例年に比べると、やや収入減となりました。

ショートステイ・デイサービスご利用中の待機者からも特養入所があり、ショートステイ・デイサービスの稼働は少なからず影響を受けました。

デイサービスにおきましては、平成27年4月より有資格者配置により、認知症加算の算定、平成27年7月より要望の多かった延長サービス(夕食対応)を開始し、稼働率はやや上昇傾向となりました。

## 職員処遇

|    | 会議                                  | 委員会   | 研修 / OJT / OFF-JT  | その他 |
|----|-------------------------------------|---|--|-----|
| 4月 | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議 | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会              | OJT教育委員会「身体拘束について」研修<br>平成27年度第1回施設栄養士の会<br>感染症対策委員会「ノロウイルスについて」研修 | 入社式 |
| 5月 | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議 | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>身体拘束廃止委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会 | 楽ちんレベルアップ教室管理者中級参加   |     |

職員処遇

|     | 会議   | 委員会  | 研修 / OJT / OFF-JT  | その他       |
|-----|--|--|--|-----------|
| 6月  | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 感染症対策委員会<br>食事委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会                       | 感染症対策委員会「食中毒予防について」研修<br>チェックリストに基づくOJT<br>特定給食施設等研修会<br>栄養士研究会<br>楽ちんレベルアップ教室管理者中級参加                            | 消防訓練      |
| 7月  | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 感染症対策委員会<br>排泄委員会<br>事故防止検討委員会<br>食事委員会<br>身体拘束廃止委員会<br>OJT教育委員会 | 苑内事例発表<br>事故防止検討委員会「事故予防(KYT)について」研修<br>施設栄養士会<br>「高齢者に多い皮膚疾患とその予防・対策」研修<br>大和郡山市介護支援専門員研修<br>楽ちんレベルアップ教室管理者中級参加 | 安全運転管理者講習 |
| 8月  | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 感染症対策委員会<br>食事委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会                       | 排泄委員会・リブドゥ「排泄について」研修<br>高齢者虐待防止研修<br>ウエル医療・介護大賞(事例発表研修会<br>楽ちんレベルアップ教室管理者中級参加                                    |           |
| 9月  | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会                       | 排泄・褥瘡委員会「褥瘡について」研修<br>感染症対策委員会「ノロウィルス対応について」研修<br>楽ちんレベルアップ教室管理者中級参加   | ウエル医療ケア学会 |
| 10月 | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会                       | 施設栄養士の会<br>生活相談員るいとも研修<br>チェックリストに基づくOJT   | 消防訓練      |
| 11月 | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 食事委員会<br>排泄委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会              | OJT教育委員会「特変時・緊急時対応」研修<br>大和郡山市介護支援専門員研修<br>栄養士研究会  | 健康まつり     |
| 12月 | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会                                   | 楽ちんレベルアップ教室管理者中級参加   |           |
| 1月  | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>運転者会議<br>フロア会議 | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会                       | スキルアップ郡山教室「認知症について」<br>チェックリストに基づくOJT  |           |
| 2月  | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会<br>OJT教育委員会                       | スキルアップ郡山教室「介護事故事例検討」<br>奈良県老施協職員研究会議<br>奈良県老施協特養部会栄養士研究会<br>西奈良メディカルスキルアップ研修                                     |           |
| 3月  | 運営推進会議<br>リーダー会議<br>ユニット会議<br>フロア会議          | 食事委員会<br>感染症対策委員会<br>事故防止検討委員会<br>レク・アク・ボランティア委員会<br>OJT教育委員会    | 楽ちんレベルアップ教室B級参加<br>現認指導  |           |

利用者処遇

|     | 年間行事                          | レクリエーション                             | ボランティア            | その他                     |
|-----|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| 4月  | お誕生日会                         | 喫茶レク<br>お花見外出レク                      | うたボランティア          | 行事食お花見弁当                |
| 5月  | お誕生日会<br>百歳お祝い会<br>母の日会       | 喫茶外出レク<br>ウエル音楽祭<br>園芸レク             |                   | 行事食母の日御膳<br>オムライスランチ    |
| 6月  | お誕生日会<br>父の日会                 | 音楽レク<br>園芸レク<br>喫茶外出レク               |                   | 行事食父の日御膳                |
| 7月  | お誕生日会<br>七夕祭り<br>丸山自治会夏祭り     | 音楽レク<br>おやつレク外出                      |                   | 行事食七夕メニュー<br>土用の丑御膳     |
| 8月  | お誕生日会<br>夏祭り<br>花火大会          | 郡山花火大会観覧<br>おやつレク                    |                   | 行事食お素麺                  |
| 9月  | お誕生日会<br>敬老会<br>十五夜お月見        | 音楽レク                                 |                   | 敬老の日のお祝松花堂弁当            |
| 10月 | お誕生日会<br>運動会<br>秋の花見会         | 音楽レク<br>喫茶外出レク                       | 落語会               | 行事食秋の行楽弁当<br>お好み焼きパーティー |
| 11月 | お誕生日会<br>ハロウィンナイトパーティー        | 音楽レク<br>園芸レク                         | ギターデュオ<br>歌ボランティア | ネギトロ丼                   |
| 12月 | お誕生日会<br>クリスマス会               | 音楽レク<br>喫茶外出レク<br>園芸レク               |                   | クリスマスバイキングプレート          |
| 1月  | お誕生日会<br>お正月行事                | おやつレク<br>かるた大会                       |                   | 行事食お正月おせち料理             |
| 2月  | お誕生日会<br>節分豆まき会<br>バレンタインイベント | おやつレク<br>苑内喫茶レク<br>百歳お祝い会            | ピアニスト池宮氏演奏会       | 節分恵方巻き                  |
| 3月  | お誕生日会<br>雛祭り会                 | おやつレク<br>お花見外出レク<br>百歳お祝い会<br>苑内喫茶レク |                   | 行事食ひな祭り御膳               |

苦情解決取り組み報告

平成27年度 苦情受付件数 9件 (上半期5件・下半期4件)

公益事業

なし

収益事業

なし